

Программа вступительного испытания  
для поступающих в магистратуру ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА  
имени К.А. Тимирязева направления подготовки  
**27.04.02 Управление качеством** в 2019 году

Понятие о менеджменте качества и системах менеджмента. Становление и развитие менеджмента качества и систем менеджмента. Системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000. Основные концепции и подходы.

Разработка и сертификация системы менеджмента качества организации. Отраслевые и интегрированные системы менеджмента. Самооценка, анализ и улучшение системы менеджмента качества организации.

Расчет интегрального показателя качества. Расчет коэффициента весомости. Расчет дифференциального показателя качества. Параметрический метод оценки качества. Показатели качества продукции.

Статистические методы в управлении качеством. Простые статистические инструменты качества. Новые статистические инструменты качества. Контрольные карты.

Показатели возможности процесса. Выборочный контроль. Расчет уравнения оперативной характеристики. Расчет свойства вероятности.

Средства измерения. Классификация. Метрологические характеристики. Нормирование погрешности средств измерений и обозначение классов точности. Выбор средств измерений по классу точности.

Обработка результатов прямых измерений с многократными наблюдениями. Обработка результатов косвенных измерений.

Основная литература:

1. Леонов О.А., Карпузов В.В., Шкаруба Н.Ж., Кисенков Н.Е. Метрология, стандартизация и сертификация. Учебное пособие. – М.: КолоС, 2009
2. Карпузов В. В. Управление качеством в АПК. Учебное пособие. – М: ФГОУ ВПО МГАУ, 2007 – 302 с
3. Леонов О.А., Шкаруба Н.Ж. Методы и средства измерений: Учебное пособие. – М.: ФГОУ ВПО МГАУ, 2014.
4. Леонов О.А., Шкаруба Н.Ж., Темасова Г.Н. Экономика качества, стандартизации и сертификации. Учебное пособие.- М.: ИНФРА-М, 2014. – 251с.

Дополнительная литература:

1. Горбашко Е.А. Управление качеством : учеб. пособие / Е.А. Горбашко. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2005.