

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа №3 городского округа Пущино Московской  
области**

**Итоговый индивидуальный проект на тему:  
Исследование экономической целесообразности установки  
терминала по оплате в школьной столовой.**

**Автор: Гераськина Дарья, 11А  
Руководитель:  
Бродовиков Василий Александрович,  
Графическое Бюро «Бюрография»**

**Городской округ Пущино - 2022**

## **Содержание**

|  |    |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ   | 2  |
| ГЛАВА I. МАТЕРИАЛЫ   | 3  |
| ГЛАВА II. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ. РЕЗУЛЬТАТЫ                     | 4  |
| 2.1 Проведение анкетирования и оценка полученных результатов | 4  |
| 2.2 Выводы   | 11 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ   | 12 |
| СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ                             | 13 |

## **ВВЕДЕНИЕ**

Аннотация проекта:

Проект направлен на изучение экономической целесообразности установки платежного терминала в школьной столовой. Проект позволит выяснить востребованность терминала и по какой причине он не был установлен ранее.

Актуальность проекта:

В школьной столовой можно оплатить еду только наличными и для многих это является неудобным способом оплаты. В наше время практически у каждого есть банковская карта и будет правильно предоставить обучающимся и сотрудникам школы оба способа оплаты.

Цель проекта:

Изучить экономическую целесообразность электронного способа оплаты и определить востребованность его установки в школьной столовой.

Целевая группа проекта:

Проект разрабатывается для сотрудников и обучающихся МБОУ СОШ №3 (от 12 лет).

Задачи проекта:

1. Создание анкеты для опроса.
2. Провести анкетирование по школе среди сотрудников и обучающихся 5 - 11 классов через социального работника школы.
3. Составить статистику по результатам анкетирования.
4. Прокоммуницировать с дирекцией буфета и подрядчиком.
5. Проанализировать полученную информацию и сделать общий вывод.

## ГЛАВА I. МАТЕРИАЛЫ

Перед началом работы были изучены необходимые материалы: о терминалах онлайн оплаты, в каких случаях предприниматель должен установить терминал (эквайринговую систему) и сколько примерно стоит покупка и установка данной техники.

Далее требуется определить востребованность установки терминала для учащихся и сотрудников школы, для этого нужно провести опрос. Я изучила требования к проведению опросов и в каких формах они могут проводиться. Выбор был сделан в пользу платформы Google Forms, так как с помощью неё можно рассылать анкету онлайн, что значительно экономит время, не нужно будет пересчитывать проголосовавших и выводить статистики вручную, так как все сделает программа, а также она является бесплатной, что экономит бюджет.

В процессе реализации проекта возникали некоторые трудности и вопросы, которые были решены с помощью руководителя, а также с помощью интернета.

Для организации процесса была освоена программа Miro, позволяющая спланировать и расписать по пунктам все этапы в удобном формате. Главными плюсами данной программы является то, что руководитель проекта тоже имеет доступ ко всей имеющейся там информации и эта программа общедоступная и бесплатная, что опять же экономит бюджет.



Рисунок 1. План в Miro

## ГЛАВА II. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ. РЕЗУЛЬТАТЫ

## 2.1 Проведение анкетирования и оценка полученных результатов

В соответствии с планом проекта, после изучения всей имеющейся информации был составлен опрос на Google Forms и осуществлена рассылка целевой группе. Также хочу отметить, что опрос был анонимным, чтобы ученики не боялись отвечать честно.

Вопросы Ответы 200 Настройки

Оплата в школьной столовой

Я ученица 10А класса МБОУ СОШ №3, провожу исследование в рамках школьного проекта, пожалуйста, ответьте на приведенные вопросы.

Кем вы являетесь?

Один из списка

- ☐ Сотрудником школы
- ☐ Учеником 5-7 класса
- ☐ Учеником 8-9 класса
- ☐ Учеником 10-11 класса
- ☐ Добавить вариант или добавить вариант "Другое"

ОТВЕТЫ (0 баллов)

Обязательный вопрос

Пользуетесь ли вы услугами столовой?

- ☐ Да, каждый день
- ☐ Пару раз в неделю
- ☐ Нет, никогда

Рисунок 2. Составленный опрос

На опрос был отведен месяц, чтобы набрать достаточное количество ответов. И были получены следующие результаты:

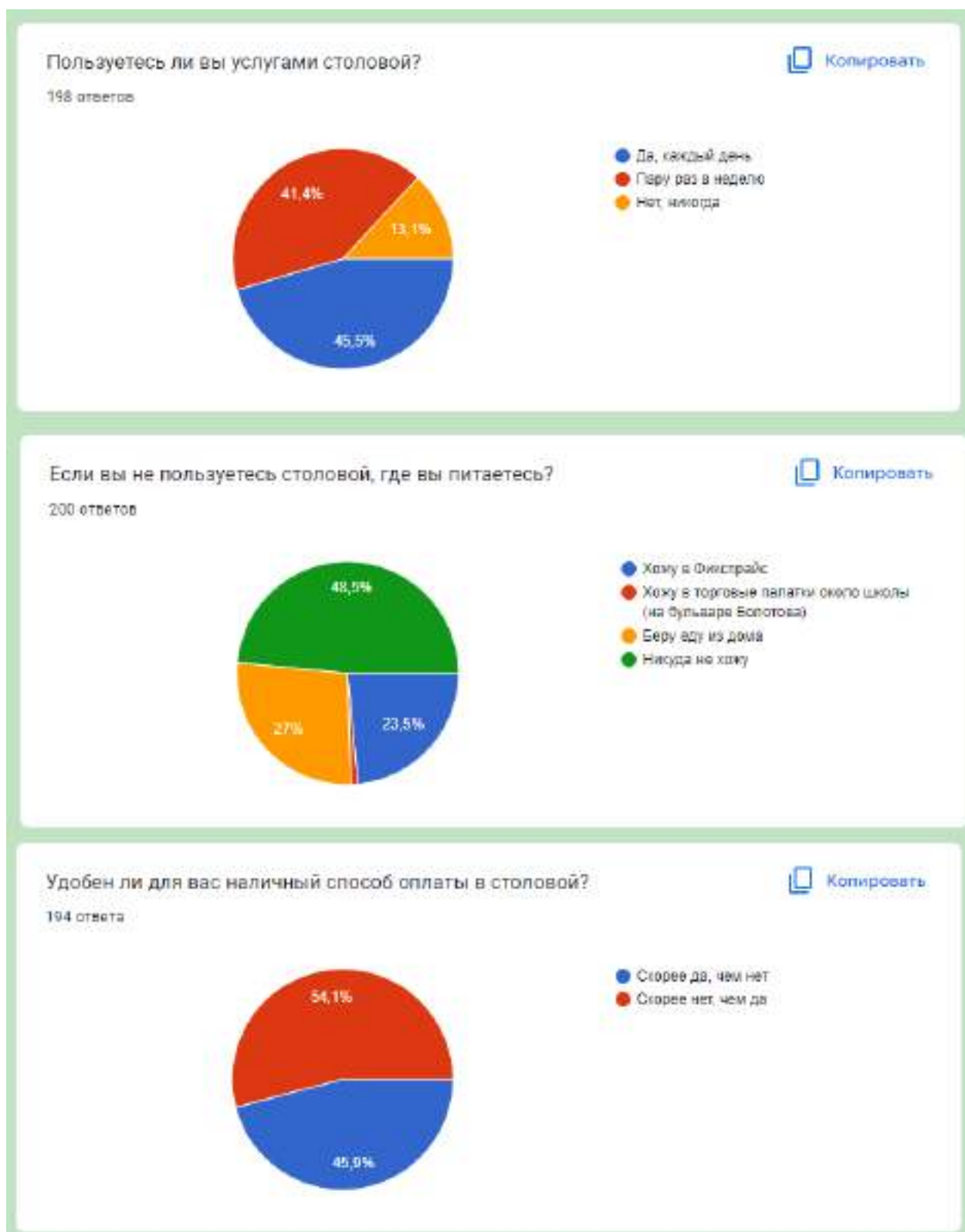


Рисунок 3. Статистика по результатам анкеты

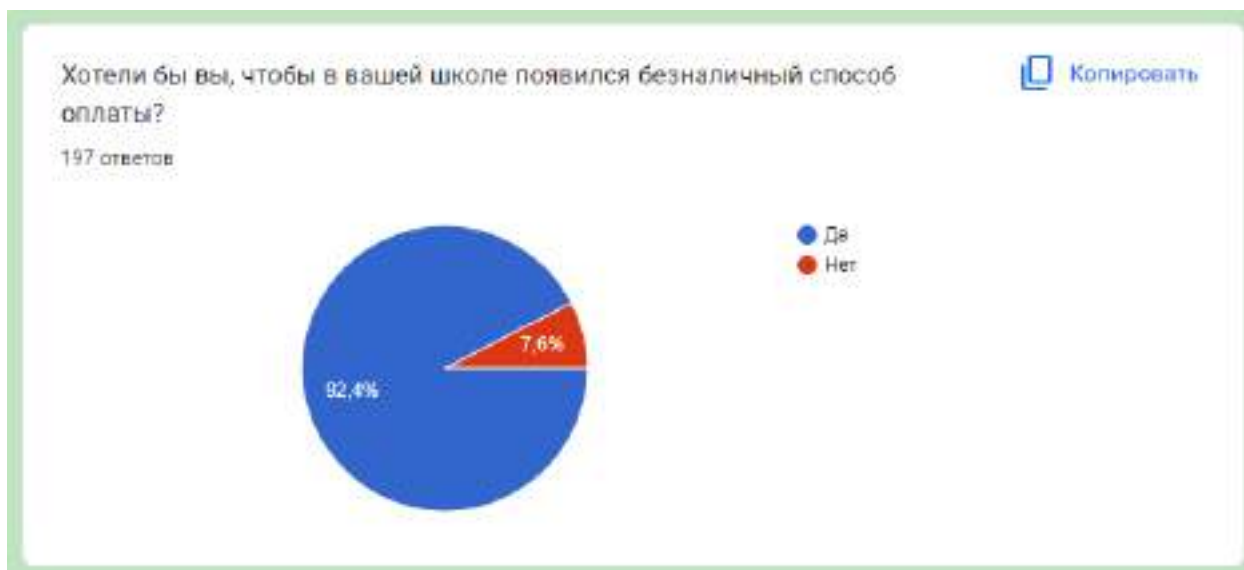


Рисунок 4. Статистика по результатам анкеты

Оценка полученных результатов:

Большинство пользуется услугами столовой каждый день, в случае если не удастся оплатить питание в столовой (отсутствие наличных денег) потребитель идет к конкурентам данного подрядчика, а также мы видим, что если бы появился электронный способ оплаты, то люди стали бы чаще пользоваться столовой.

Из этого мы можем сделать вывод:

Предприниматель теряет часть прибыли из-за отсутствия терминала по онлайн оплате.

## 2.2 Коммуникация с подрядчиком

Следующая задача моего проекта – поговорить с подрядчиком.

Для этого у дирекции столовой я выяснила, кто является поставщиком продуктов и как мне с ним связаться. Затем изучила доступную информацию о нем в интернете.

Подготовка к разговору:

1. Составить вопросы.
2. Привести аргументы.
3. Предоставить доступ к результатам моего опроса.

Вопросы:

1. Правильно ли я понимаю, Вы индивидуальный предприниматель?
2. Каким банком Вы пользуетесь? (для расчета примерной экономической эффективности установки терминала).

3. Задумывались ли Вы об установке терминала?
4. Если да, то что Вам мешает это сделать/почему до сих пор не установили.
5. Если нет, то просьба изучить приведенные аргументы почему стоит это сделать.

Аргументы:

Преимущества использования оборудования:

1. Если будет установлен терминал, то больше не потребуется инкассация.
2. Сейчас практически у каждого человека есть карта, в том числе у подростков и детей, и карты можно привязывать к телефону. Следовательно, каждый может расплатиться онлайн, в случае если нет наличных.
3. Также стоит учесть возможность значительно увеличить средний чек за счет использования безналичного расчета – покупателю проще расстаться со средствами.
4. Создание преимущества перед конкурентами в виде обслуживания покупателей с любыми видами оплаты.
5. Безопасное хранение денег.
6. При использовании наличных каждый день остается сдача, носить с собой мелочь не очень удобно и многие оставляют ее дома. И каждый месяц получается целый стаканчик, а это примерно 150 - 300 руб. с человека, в некоторых семьях таких несколько, а в школе около 900 обучающихся. Если посчитать:  $300 * 900 = 270\,000$  руб. Следовательно, 270 тыс. руб. в месяц – недополученная прибыль.



Рисунок 5.



Для удобства вопросы, аргументы и опрос я оформила в виде одного файла в Word и отправила предпринимателю, чтобы он ознакомился с информацией перед началом разговора.

Итоги разговора и что удалось выяснить:

1. Он является индивидуальным предпринимателем.
2. Пользуется услугами Сбербанка, когда-то данный банк предлагал ему установить эквайринговую систему.
3. Осуществляется его сотрудничество с 3-мя школами в нашем городе Пушкино и с некоторыми школами Серпухова.
4. Он задумывался об установке терминала в школах приблизительно 4 года назад, но не решился.
5. В процессе нашего разговора он понял, что в нынешнее время онлайн платежи очень востребованы.
6. Он принял приведенные мною аргументы и выделил для себя еще 2 главных плюса:
  1. Деньги будут идти ему, а не уходить конкурентам.
  2. Деньги не будут проходить через руки сотрудников, а будут приходить напрямую на его банковский счет.

## **2.3 Выводы**

Все поставленные задачи проекта выполнены:

1. Информационные источники были изучены.
2. Выяснены причины, по которым на данный момент не установлен терминал.
3. Определена востребованность терминала по онлайн оплате в школьной столовой.
4. Было выяснено, что установка эквайринговой системы была бы выгодна предпринимателю.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По завершении проекта были выполнены все поставленные задачи и выяснено, что установка терминала была бы выгодна как предпринимателю, так и потребителям.

Проект по исследованию экономической целесообразности установки эквайринговой системы, доказывающий выгоду, полезен для многих: предприниматель смог переоценить свое отношение к системе безналичной оплаты и вероятно установит ее в дальнейшем, а у обучающихся и работников нашей и возможно других школ Пушкино и Серпухова в будущем появится возможность пользоваться услугами школьной столовой комфортно, без затруднений с оплатой.

Также, в процессе работы над проектом было получено большое количество знаний и навыков, которые пригодятся мне в дальнейшем обучении и профессиональной деятельности, такие как: умение составлять проработанный план не только на одного человека и ясно видеть масштабы работы, обдумывать возможные риски и пути их минимизации, составлять паспорт проекта, совместно работать с руководителем, умение находить общий язык и идти на компромисс.

Через месяц после разговора с поставщиком и после того, как данный проект был представлен директору школы МБОУ СОШ № 3, в школьной столовой был установлен платежный терминал, а также школа предложила помощь с оформлением банковских карт для детей, обучающихся в этой школе. С появлением онлайн оплаты столовую стало посещать больше учеников, а также сократилось время пребывания в очереди, так как оплата теперь занимает меньше времени. Также я еще раз связалась с подрядчиком, и он сказал, что после установки в школах терминалов, его прибыль увеличилась.

Думаю, можно считать проект успешным.

## **СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Преимущества использования платежного терминала –  
[Электронный ресурс] <https://kkmsale.ru/blog/>  
(Дата обращения: 20.12.2021)
2. Что такое онлайн-опросы и чем они полезны –  
[Электронный ресурс] <https://rb.ru/opinion/marketing-onlajn/>  
(Дата обращения: 15.01.2022)
3. Google Формы –  
[Электронный ресурс] [https://www.google.com/intl/ru\\_ua/forms/about/](https://www.google.com/intl/ru_ua/forms/about/)  
(Дата обращения: 17.01.2022)